

**KUNDENINFORMATION**  
**zum Abschluss von Online-Shopping-Verträgen**

Die nachfolgenden Informationen für Online-Shopping-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufbar unter <https://www.landlucht.com/agb> enthalten. Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Waren in Textform. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder abspeichern und unter <https://www.landlucht.com/kundeninfo> als PDF-Datei herunterladen.

**1. Identität des Verkäufers**

Sie schließen Online-Verträge mit der Firma LANDLUVT (nachfolgend „LANDLUVT“ genannt).

**2. Anschrift des Verkäufers und weitere Informationen zum Verkäufer**

LANDLUVT  
Diana Weiss  
Mozartstr. 5  
A-5230 Mattighofen  
Österreich

Telefon: +43 (0) 664 73631290  
Website: <https://www.landlucht.com>  
E-Mail: [info@landlucht.com](mailto:info@landlucht.com)

Firmenbuchnummer: 545139a  
Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Ried i.l.  
Unternehmensgegenstand:  
Parfumeur

Gründungsjahr: 2020  
Geschäftsführung: DianaPatricia Weiß  
Eigentumsverhältnisse: Inhaber  
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Braunau  
Kammer: Wirtschaftskammer Österreich, Landesinnung OÖ der Chemischen Gewerbe & der Denkm., Fassaden- und Gebäudereiniger  
Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung (<http://www.ris.bka.gv.at/>)

Medieninhaber: Diana Patricia Weiß  
Blattlinie: Die Website „<https://landlucht.com>“ dient der Bewerbung und dem Verkauf von uns vertriebener Waren sowie der Bewerbung unseres Unternehmens.

UID-Nr.: ATU61207429

Unser Kundenservice

Mo-Fr 9.00 bis 17.00 Uhr

Zum gültigen Tarif des jeweiligen Anbieters: Tel: +43 664 73 63 12 90

Erfüllungsort ist unser Sitz in **Mozartstraße 5, A-5230**, Österreich.

### 3. Online-Vertragsabschluss und Bestellvorgang

Auf unserer Website und in unseren Printmedien (Kataloge, Werbebroschüren, etc) informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen.

Im unteren Bereich der Übersichtsseite unserer Website bzw unseres Online-Shops ist ein Link auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) und ein weiterer Link auf unsere „Kundeninformation“ angebracht, der den Abruf, das Speichern und Ausdrucken der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen erlaubt.

Die Bestellungen im Online-Shop können ausschließlich per Internet über die auf „<https://www.landlucht.com>“ eingerichtete Oberfläche und ausschließlich in den dort verfügbaren Sprachen erfolgen. Es ist nicht möglich ergänzende Wünsche über das vorhandene Produktsortiment hinaus abzugeben. Sie haben vor Durchführung einer Bestellung neben Namen, Anschrift, (gegebenenfalls) Passwort, Ihre E-Mail-Adresse, über die Sie unsere E-Mails empfangen, lesen, speichern und ausdrucken können, an der dafür vorgesehenen Stelle im Online-Shop bekanntzugeben.

Mit Durchführung einer Bestellung im Online-Shop durch Anklicken des Buttons „**Zahlungspflichtig bestellen**“ geben Sie ein Vertragsangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Wir werden den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von **3** Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen, wobei diese Annahme auch durch Zusendung der bestellten Ware erfolgen kann. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung Ihrer Bonität – abzulehnen. Im Online-Shop sind grundsätzlich nur Artikel bestellbar, die auch lieferbar sind. Sollten dennoch einzelne Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie per E-Mail kontaktieren und Ihnen die Möglichkeit bieten, andere Artikel auszuwählen. Wenn Sie keine Ersatzartikel auswählen oder per E-Mail nicht erreichbar sind, kommt der Vertrag über die lieferbaren Artikel zustande. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Abgabe aller Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Die einzelnen technischen Schritte, die zu Ihrer Vertragserklärung und zum Vertrags-

schluss führen sowie die und Korrekturmöglichkeiten stellen sich folgendermaßen dar:

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die gewählten Waren kaufen wollen klicken Sie bitte auf „Weiter zur Kasse“. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, zur Auswahl der Zahlungsart, zur Akzeptierung unserer AGB und zur Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit, durch Schließen des Browserfensters, abrechnen oder durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie in der abschließenden Zusammenfassung erkennen und vor Absenden der Bestellung mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß Punkt 3 unserer AGB.

Bitte hinterlegen Sie Ihre Rechnungsadresse. Ihre detaillierte Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

Druckfehler und Irrtümer bei Produktabbildungen sind vorbehalten.


Vergessen Sie bitte nicht die Bestellbestätigung zu archivieren. Sie erhalten außerdem eine Bestätigung über Ihre Bestellung per E-Mail.

Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufbar unter <https://www.landluyt.com/agb>, die Vertragsbestandteil sind.

#### **4. Speicherung des Vertragstextes und Übermittlung an den Kunden**

Aufgrund der Bestellung auf elektronischem Wege, wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB, der Kundeninformation und dem Widerrufsformular per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.

#### **5. Eingabefehler**

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie nach jeweiliger Verfügbarkeit den Button „X“ anklicken, die „Esc-Taste“ drücken, den Button  oder den Button „←“ anklicken. Durch Schließen der Anwendung vor Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ können Sie den gesamten Bestellvorgang abbrechen.

#### **6. Warenpreis**

Es gelten ausschließlich die Preise auf unserer Website. Die auf der Website angebotenen Preise gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich in Euro und als Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere der jeweils geltenden Umsatzsteuer. **Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen**

der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und/oder in unseren Printmedien ausgewiesen. Wir stellen unsere Versandkosten zusätzlich zu den angebotenen Preisen der jeweiligen Waren in Rechnung (siehe Punkt 7 unten). Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung unserer Website keine zusätzlichen Kosten.

## 7. Versandkosten und -art

Unsere Versandkosten stellen wir Ihnen zusätzlich zu den angebotenen Preisen der jeweiligen Waren in Rechnung. Näheres zu den Versandkosten sowie den Versandarten kann der diesbezüglichen Übersicht auf unserer Website unter <https://www.landlucht.com/bezahlung-und-versand> entnommen werden.

## 8. Art und Weise der Zahlung

Der Preis ist bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Sie können den Preis per Vorauskasse, Sofortüberweisung, PayPal oder mit den Kreditkarten MasterCard bzw VISA leisten. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt gegebenenfalls über unsere folgenden Vertragspartner

- **Paypal:** <https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>
- **STRIPE** (<https://www.stripe.com>)

Bitte beachten Sie allenfalls auch deren Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Ihre etwaigen (Rück-)Zahlungsansprüche werden umgehend Ihrem Konto bzw. Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. In unserem Online-Shop kann nur in EURO bezahlt werden. Wir behalten uns das Eigentum an den Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

### **PayPal**

Die Zahlart PayPal ermöglicht eine direkte Zahlung über Ihr PayPal-Konto. Die Zahlung mit PayPal ist für Sie gebührenfrei. Der Geldtransfer erfolgt sofort, sofern Ihr PayPal-Konto ausreichend gedeckt ist oder eine entsprechende Zahlart hinterlegt ist.

### **Kreditkarte (MasterCard, VISA) via STRIPE**

Wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte bevorzugen, zahlen Sie keine Gebühren für diese Zahlart. Nach dem Absenden der Bestellung wird Ihre Kreditkarte sofort belastet, der Auftrag ebenso sofort zur Belieferung freigegeben.

## 9. Rücktrittsrecht des Verbrauchers und Folgen des Rücktritts

### 9.1 Rücktrittsrecht des Verbrauchers

Verbraucher haben das Recht von Kaufverträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Kalendertage:

- bei Kaufverträgen über Waren ab dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt hat oder

- bei einer mehrteiligen Bestellung oder einer Teillieferung, der Verbraucher die letzte Ware oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift und, soweit verfügbar, Ihrer Telefonnummer mittels einer eindeutigen Rücktrittserklärung per E-Mail an [info@landluvat.com](mailto:info@landluvat.com) oder per Post oder mündlich (telefonisch) informieren. Sie können dafür das auf <https://www.landluvat.com/widerruf> zur Verfügung gestellte Musterformular (Widerrufsformular) verwenden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist absenden.

Der schriftliche Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten:

LANDLUVT  
Diana Weiss  
Mozartstr. 5  
A-5230 Mattighofen  
Österreich

per E-Mail an: [info@landluvat.com](mailto:info@landluvat.com)

per Telefon an: +43 664 73631290

<https://www.landluvat.com/widerruf>

## 9.2 Folgen des Rücktritts

Die Ware muss von Ihnen innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt Ihrer Rücktrittserklärung ordnungsgemäß verpackt und samt Original-Rechnung zurückgeschickt werden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw zu ersetzen. Darunter sind die Transportkosten zu verstehen, und zwar auch dann, wenn der Versand durch uns gratis erfolgte.

Sie haben uns eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswerts der Ware zu zahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist. **Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie Wertersatz auch für den Fall zu leisten haben, dass Sie die Ware selbst prüfen und/oder die Ware bzw ihre Verpackung öffnen, obwohl wir Ihnen eine Warenprobe zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware mitgeschickt haben.**

Ist die Rückstellung der bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so haben Sie uns einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von uns bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Wir werden Ihnen Zug um Zug gegen die von Ihnen zu erbringenden Leistungen (Rückstellung der empfangenen Leistung, angemessenes Entgelt für die Benützung, Entschädigung für die Minderung des gemeinen Wertes) die allenfalls bereits erhaltenen Zahlungen erstatten, wobei wir zur Aufrechnung mit den von Ihnen zu erbringenden Leistungen berechtigt sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen von uns wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ein Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das Rücktrittsrecht besteht auch nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Rücktrittsrecht besteht ferner nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### **10. Kommunikationskosten**

Durch die Nutzung unserer **Online-Shop Hotline** +43 664 73631290 fallen keine Gebühren an, die über die üblichen Grundtarife hinausgehen. Die Kosten aus dem Festnetz und den Mobilfunknetzen sind beim jeweiligen Telefonanbieter zu erfragen.

#### **11. Anfragen und Reklamationen**

Bei Anfragen oder Reklamationen bitten wir um Kontaktaufnahme unter **info@landluyt.com**. Unser Kundenservice ist von Montag bis Freitag von **[09:00]** - **[17:00]** Uhr erreichbar. Wir bemühen uns sämtliche Kundenanfragen umgehend zu beantworten.

#### **12. Gültigkeitsdauer befristeter Angebote**

Die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote wird im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen.

#### **13. Vertragssprache**

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in jenen Sprachen abzuschließen, die auf der unter **https://www.landluyt.com** eingerichteten Oberfläche verfügbar sind.

#### **14. Datenschutz und Cookies**

Mit unserer Datenschutzhinweise unter **https://www.landluyt.com/datenschutz**

Kundeninformation zum Abschluss von Online-Shopping-Verträgen mit LANLUVT.com

unterrichten wir Sie betreffend diese Website inklusive diesem Online-Shop entsprechend unseren Informationspflichten gemäß Artt 13 f DSGVO sowie über die Verwendung von Cookies.